

*Artículos científicos***Violencia vivida y ejercida en infancias del programa UAQ-PERAJ: diagnóstico cualitativo para el diseño de una intervención con recursos digitales***Violence experienced and exercised in childhood in the UAQ-PERAJ program: qualitative diagnosis for the design of an intervention with digital resources***Mayra Diana Briseño Martínez**

Universidad Autónoma de Querétaro

mayra.briseno@uaq.edu.mx<https://orcid.org/0009-0005-0611-4636>**Gabriela Xicoténcatl Ramírez**

Universidad Autónoma de Querétaro

gabyxico@uaq.mx<https://orcid.org/0000-0001-8684-5984>**Resumen**

Durante su convivencia cotidiana, niñas y niños pueden experimentar situaciones de conflicto que escalan en formas de agresión física, verbal o emocional. En el contexto del programa UAQ-PERAJ, niñas y niños entre 8 y 12 años conviven cada semana en espacios escolares y comunitarios donde pueden presentarse situaciones de conflicto entre pares. Este estudio tuvo como objetivo identificar experiencias de violencia vivida o ejercida por infancias participantes, así como reconocer el nivel de desarrollo de sus habilidades socioemocionales. Se utilizó una metodología cualitativa, mediante entrevistas semiestructuradas validadas por juicio de expertos, y el análisis se realizó con codificación abierta apoyada en el software ATLAS.ti. Los resultados evidencian que la violencia entre pares está presente en distintas formas, en algunos casos normalizada, y que existen áreas por fortalecer en cuanto a comunicación asertiva, empatía y toma de decisiones. A partir de estos hallazgos, se plantea el diseño de una propuesta educativa que integre recursos digitales, estrategias de comunicación y aprendizaje colaborativo como vía para prevenir conflictos, fortalecer la convivencia y promover una cultura de paz desde la infancia.

Palabras clave: Resolución de conflictos, Educación socioemocional, Convivencia escolar, Tecnología aplicada, Aprendizaje colaborativo.

Abstract

During daily interactions, children may experience conflicts that can escalate into forms of physical, verbal, or emotional aggression. Within the context of UAQ-PERAJ program, children between 8 and 12 years old weekly interact in academic and community settings between peers can arise. The objective of

this study is identify violent experiences that partipipating chilldren have lived or excercised, as well as recognize the development of their socio-emotional skills. A qualitative methodology was used was employed through semistructured interviews validated by experts, and the analysis was done uisng open codification supported in ATLAS.ti software. The results show that peers violence is present in different forms, is sometimes normalized, and that there are areas where assertive communication, empathy, and decision making skills can be streghthen. Based on these findigs, an eduational proposal is presented that Will integrates digital resources, communication strategies, and collaborative learning as means to prevent conflicts, promote interactions coexistence, and foster a culture of peace from early childhood.

Keywords: Resolution of conflicts, Socio-emotional education, academic interaction, Applied tecnology, collaborative learning.

Introducción

La violencia que sufren las infancias no solo es física, sino también psicológica, tal y como lo sostienen (Merchán Gavilánez et al., 2021), dicha acción causa daño en su desarrollo y puede permanecer a lo largo de la vida como lo señala (Yale, 2024), la violencia infantil es un problema mundial, la sufren aproximadamente 400 millones de niños según la (UNICEF, 2024), en México aproximadamente 38 millones reciben agresiones de acuerdo con Lugo, (2025) la Universidad Anáhuac Puebla, (2025) menciona que “México ocupa el primer lugar en acoso escolar” lo que se traduce a que en niveles escolares los infantes son violentados o son violentos con otros.

Esta investigación propone el estudio dentro del programa de servicio social UAQ-PERAJ Inspirando futuros en el que participan niños usuarios y universitarios que cumplen con su servicio social, estos últimos guían a los infantes y tienen la figura de mentores. Según López, (2022), PERAJ significa “flor” en hebreo, y tiene su origen en los años 70’s, con el objetivo de incidir en seis áreas de desarrollo infantil: afectiva, social, cultural, motivacional, comunicativa y escolar. Durante los dos periodos recientes; se detectó que más de la mitad de los niños carecían de habilidades socioemocionales, se irritaba fácilmente, manifestaron que vivían ejercicios de violencia física y psicológica en sus hogares, algunos niños replicaban acciones de violencia dentro del programa.

La violencia es una desatención que se refleja a través del maltrato físico, psicológico, negligencia o cualquier forma de abuso (OMS, 2024), proponiendo así el fortalecimiento de habilidades socioemocionales (HSE) para regular sentimientos, comportamientos sociales en espacios donde se sitúan las infancias de acuerdo con (Barrientos Fernández 2016) como una alternativa para disminuir la violencia recibida o ejercida, este estudio propone sumar esfuerzos con el Modelo Educativo Nacional titulado Nueva Escuela Mexicana que ha incorporado el desarrollo de HSE en niveles básicos de la educación (Tapia, 2023).

Proponiendo un entorno de aprendizaje general a partir del enfoque educativo de educación 5.0, como propone (Erique et al., 2023), por lo cual es necesario la incorporación de herramientas de tecnología educativa como Apps de gamificación, creación y gestión de contenidos, entre otras. que permiten la interacción y un espacio lúdico efectivo e innovador.

El estudio busca contribuir en la educación de las infancias del programa UAQ.PERAJ a través de una intervención incidiendo en el desarrollo de HSE con un fin preventivo en relación con violencia recibida o ejercida a partir de resultados de diagnóstico.

El objetivo es presentar resultados del diagnóstico cualitativo sobre la violencia vivida y ejercida en infancias del programa UAQ-PERAJ, como punto de partida para el diseño de un modelo de resolución de conflictos en infancias, a través del desarrollo de habilidades socioemocionales con recursos tecnológicos y digitales.

Metodología

Para abordar el tema de Habilidades Socioemocionales, se consideró una metodología cualitativa, misma que según de la Roche et al., (2021) “trata de comprender lo que las personas dicen. Busca darle una respuesta subjetiva, descriptiva a todo aquello que guarda relación con el ser humano”, con el objetivo de describir detalladamente aquellas habilidades que poseen los niños de nivel básico.

Participantes

La población de estudio está conformada por niñas y niños de 8 a 12 años, inscritos en el programa UAQ-PERAJ Inspirando Futuros, que de acuerdo con los lineamientos de PERAJ México (s.f.) se trata de estudiantes de nivel escolar básico que asisten a escuelas públicas y provienen de contextos sociales desfavorecidos. La participación está estructurada para durar un ciclo escolar, y consiste en asistir semanalmente cuatro horas a la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), como parte de un proceso de acompañamiento educativo por parte de mentores universitarios.

El programa UAQ-PERAJ Inspirando Futuros es un programa que de acuerdo con el Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) busca a través del servicio social universitario realizar cambios en la sociedad y el aprendizaje en los estudiantes, según la (UAQ, 2023) este programa es pieza fundamental para el proceso de aprendizaje-servicio en esencia, y benéfico para la sociedad; transformando a los estudiantes universitarios que fungen como mentores, como en las infancias que participan.

Instrumento de Recolección y Validación

El instrumento de recolección de datos fue una entrevista semiestructurada, elegida a partir de sus características flexibilidad que permite explorar percepciones y prácticas de las infancias en torno a cuatro habilidades socioemocionales en niños, según Lopezosa, (2020) esta técnica “tiene menor rigidez que las entrevistas estructuradas, ya que cuentan con preguntas fijas, pero en este caso los entrevistados pueden contestar libremente sin necesidad de elegir una respuesta específica como sucede en la entrevista estructurada”.

La entrevista se diseñó con cuatro dimensiones socioemocionales; trabajo colaborativo, comunicación asertiva, relaciones personales y toma de decisiones, además de una quinta dimensión de datos demográficos; la intención fue conocer a través de respuestas y acciones si los niños poseen y ponen en práctica alguna de estas habilidades.

El instrumento fue sometido a un proceso de validación de contenido mediante juicio de expertos, conformado por cinco profesionales en desarrollo infantil, psicología, sociología y tecnología informática educativa, con experiencia en investigación y trabajo directo con infancias. Se elaboró una rúbrica tipo Likert con criterios de evaluación como: claridad, pertinencia, relevancia, coherencia, comodidad, items adecuados, tiempo adecuado. Los resultados mostraron altos niveles de acuerdo entre los evaluadores, con el índice V de Aiken de 0.93 por ítem, lo que permitió confirmar la validez de contenido del

instrumento, la Tabla 1 muestra las Dimensiones del instrumento de entrevista semiestructurada, indicadores y ejemplos de preguntas. Posteriormente se realizó una prueba piloto con una muestra con características similares a la población objetivo.

Tabla 1. Dimensiones del instrumento de entrevista semiestructurada, indicadores y ejemplos de preguntas.

| Dimensión | Definición conceptual | Indicadores observables | Ejemplos de preguntas de la entrevista |
|--------------------------------|--|---|---|
| Colaboración | Capacidad de lograr objetivos y tareas colectivamente a partir de la participación de todos. | Socialización, coordinación, logro de objetivos y/o tareas | Cuéntame de un trabajo en equipo reciente: ¿Qué hiciste tú y que hicieron tus compañeros? |
| Comunicación asertiva | Capacidad de expresarse verbal y preverbalmente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones. | Expresión verbalmente y no verbalmente | Cuando algo no te gusta o te molesta ¿cómo lo expresas? |
| Relaciones personales | Conductas, actitudes, e interrelaciones resultantes del trato entre personas, grupos, con el fin de satisfacer intereses y aspiraciones de forma inmediata | Conductas, trato entre personas y formas de participación. | ¿Cómo es la relación que tienes con tus compañeros de la escuela? |
| Toma de decisiones responsable | Capacidad para elegir acciones adecuadas considerando ética, normas y bienestar propio y ajeno, | Elección, alternativas, resolución de situaciones y participación autónoma. | Cuéntame de una vez (en la escuela o en casa) que tuviste que decidir rápido qué hacer o qué escoger. |

Nota: *Elaboración propia con base en Neira Echeverría, (2025), Pérez et al., (2017), Rodríguez Castillo & Figueroa Coronado, (2022) y Vásquez Delgado & Cabrera Constain, (2022).

Procedimiento

El estudio se desarrolló a partir de la definición del tema hasta el análisis cualitativo de los resultados, la figura 1 muestra las seis etapas en el procedimiento de estudio.

Figura 1. Metodología en procedimiento de estudio sobre violencia en las infancias



Nota: La imagen muestra las fases en el estudio

Análisis de datos

Se tomaron en cuenta los siguientes criterios analíticos: Comprensión conceptual de cada dimensión por parte de las infancias que participaron, evidencias de aplicación práctica de las habilidades en su vida cotidiana y referencias contextuales que dieran cuenta de su entorno familiar y escolar.

La codificación fue revisada en función de su coherencia teórica con (García Cabrero, 2018) y los planteamientos de (Cedeño Sandoya et al., 2022) El análisis permitió establecer qué habilidades están más consolidadas en la muestra estudiada y cuáles requieren mayor fortalecimiento, lo que será clave para orientar futuras intervenciones educativas para el desarrollo de habilidades socioemocionales con recursos digitales.

Tabla 1. Dimensiones e indicadores de habilidades socioemocionales

| Variable | Dimensión | Indicador |
|------------------------------|-----------------------|---------------------------|
| Habilidades socioemocionales | Trabajo colaborativo | Logro de objetivos/tareas |
| | Comunicación | Capacidad de expresión |
| | Relaciones personales | Conductas con otros |
| | Toma de decisiones | Elecciones personales |

Nota: * Descripción de los puntos considerados para el análisis de información, tabla de elaboración propia

Resultados

¿Los niños poseen habilidades socioemocionales? A partir del análisis cualitativo de las entrevistas realizadas a 12 niñas y niños del programa UAQ-PERAJ, se identificaron percepciones y experiencias vinculadas con las cuatro dimensiones.

En la Figura 1 se presenta la proporción de infancias que evidenciaron poseer elementos significativos de cada habilidad, de acuerdo con los criterios de recurrencia y profundidad en sus relatos. Cabe destacar que para considerar que una habilidad estaba presente se analizó tanto la claridad en la respuesta como la conexión con situaciones vividas, más allá de la mención aislada del concepto.

Figura 2. *Porcentaje de infancias que presentan habilidades socioemocionales, por dimensión.*



Fuente: Elaboración propia con base en codificación de entrevistas (ATLAS.ti)

Referente a la habilidad de trabajo colaborativo el 42% de la población la posee y ha enfrentado situaciones en las cuales tuvo que hacer uso de ella, los resultados del instrumento muestran que no se les dificulta trabajar en equipo y cuando muestran una dificultad piden ayuda a sus cuidadores primarios, compañeros o amigos de la escuela.

En relación con la toma de decisiones el 42% de la población ha enfrentado situaciones en la cual ha puesto en práctica la habilidad, se encontró que las infancias toman decisiones individuales a partir de sus experiencias previas y consideran su entorno, son conscientes de que a veces no son las mejores decisiones, cuando se trata de toma de decisiones en grupo someten a votación para hacer el ejercicio de elección democrática y así ponerse de acuerdo o resolver una situación.

El 33% de la población refirió que comunica lo que sienten y viven de forma verbal y no verbal, hacen referencia a que sí algo les desagrada lo dicen, aunque esa acción en ocasiones genera incomodidad a otras personas, por otra parte, también la comunicación no verbal se hace presente en ciertos momentos a través de gestos, tanto de felicidad cuando algo les gusta, como de desagrado cuando algo no les gusta, relatan que tienen buena comunicación con amigos y familiares al contarles cómo les va en sus actividades diarias.

Respecto a relaciones personales, esta fue la habilidad menos desarrollada, con 25% de los casos. La población menciona llevarse bien tanto con amigos y compañeros de la escuela, además de familia nuclear; pueden convivir y llevarse bien con los demás y entienden que, aun teniendo diferentes personalidades pueden tener buena relación si llegan a acuerdos. Aunque mencionan relaciones positivas con compañeros y familiares, se observó dificultad para manejar conflictos o establecer vínculos con personas fuera de su círculo cercano.

Estos hallazgos permiten identificar áreas prioritarias para el fortalecimiento de habilidades socioemocionales, especialmente en el ámbito de la convivencia y la comunicación, fundamentales en el enfoque de la Nueva Escuela Mexicana, que ha establecido instruir el tema de educación socioemocional en la categoría de educación integral según (Tapia, 2023).

Discusión

En los resultados de la investigación se puede apreciar que más de la mitad de la población de estudio requiere fortalecer las habilidades socioemocionales, por lo que es importante reflexionar la forma en que se está llevando a cabo la enseñanza sobre el tema en nivel básico considerando que es una necesidad real frente a un contexto en educación 5.0, tal y como lo menciona M. G. López, (2020).

Adicional a ello se concluye que en el entorno primario (hogar) tampoco muestra enseñanza sobre habilidades socioemocionales por lo que se presentan dificultades para el fortalecimiento de las mismas en instituciones educativas, este entorno es importante pues desde la socialización de la vida diaria se promueve un aprendizaje emocional postulado que coincide con lo que (Guevara Benítez et al., 2022) menciona pues le apuestan a que el desarrollo de los niños en temas socioemocionales comienza desde edades tempranas a partir de las interacciones con sus cuidadores primarios, con Lacunza & de González, (2011) concuerdan que las etapas infantiles son idóneas para el aprendizaje y practica de habilidades socioemocionales. En este sentido, el programa UAQ-PERAJ representa una plataforma propia para incorporar estrategias pedagógicas que fortalezcan la autorregulación emocional, la escucha activa y la comunicación no violenta, enmarcadas en una educación para la paz y el bienestar.

Asimismo, la evidencia recabada destaca la necesidad de considerar el acompañamiento formativo a los mentores universitarios, pues su rol como figuras de referencia influye directamente en las dinámicas socioemocionales de los encuentros. La formación en habilidades de mediación y manejo de conflictos podría potenciar el impacto positivo del programa, al convertirse en un modelo relacional para las infancias participantes.

Finalmente, es importante señalar que, si bien el estudio se centró en un diagnóstico cualitativo inicial, los resultados sientan las bases para el diseño de una intervención educativa basada en el desarrollo de habilidades socioemocionales mediante recursos digitales, estrategias de comunicación y aprendizaje colaborativo, en consonancia con los principios de la Nueva Escuela Mexicana, Educación 5.0 y los objetivos del programa UAQ-PERAJ.

Conclusiones

El presente estudio permitió identificar que las infancias participantes del programa UAQ-PERAJ experimentan diversas formas de violencia entre pares, muchas de ellas normalizadas o invisibilizadas en su entorno cotidiano. A través del análisis cualitativo de sus narrativas, se evidenció la necesidad urgente de promover habilidades socioemocionales que fortalezcan su autoconocimiento, autorregulación emocional y habilidades de interacción social.

Estos hallazgos constituyen una base sólida para el diseño de una propuesta de intervención educativa con enfoque en el desarrollo de habilidades socioemocionales, integrando recursos digitales y estrategias de gamificación educativa. Esta línea de trabajo busca incidir de manera positiva en la prevención de la violencia escolar, la promoción del bienestar emocional y la construcción de una convivencia más armónica desde edades tempranas.

Finalmente, se destaca la relevancia de escuchar la voz de las infancias como punto de partida para diseñar soluciones educativas sensibles, contextualizadas y culturalmente pertinentes, en concordancia con los principios de la Nueva Escuela Mexicana y la Educación 5.0.

Futuras líneas de investigación

A partir de los hallazgos obtenidos se identifica un déficit en la enseñanza de habilidades socioemocionales en niveles básicos escolares por lo que se sugiere alinear los tipos de aprendizaje con lo que se quiere enseñar. Se identifican diversas líneas de investigación que pueden ser exploradas en estudios posteriores. Una de ellas consiste en el diseño, implementación y evaluación de una intervención educativa orientada al fortalecimiento de habilidades socioemocionales en infancias, mediante el uso de recursos digitales interactivos y estrategias de aprendizaje colaborativo.

Asimismo, resulta pertinente profundizar en el papel de los mentores universitarios dentro del programa UAQ-PERAJ, considerando su influencia como mediadores del desarrollo emocional y social de los niños. Estudios futuros podrían analizar los efectos de una capacitación específica en habilidades de mediación, escucha activa y resolución de conflictos para estos actores clave.

Finalmente, se recomienda explorar cómo las familias y cuidadores primarios pueden participar de manera más activa en el fortalecimiento socioemocional infantil, articulando esfuerzos entre la escuela, el hogar y la comunidad.

Referencias

- Barrientos Fernández, A. (2016). *Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula*.
- Cedeño Sandoya, W. A., Ibarra Mustelier, L. M., Galarza Bravo, F. A., Verdesoto Galeas, J. D. R., & Gómez Villalba, D. A. (2022). Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(4), 466–474.
- de la Roche, M. M., Estupiñán, A. M. V., & Pulido, M. A. (2021). Características e importancia de la metodología cualitativa en la investigación científica. *Revista Semillas Del Saber*, 1(1), 18–27.
- Erique, M. A. A., Alvarez, H. E. L., Valle, J. X. C., & Vera, A. M. Z. (2023). Educación 5.0: más que un cambio de tecnología, un paso adelante en la educación. *Revista Conrado*, 19(94), 384–392.
- García Cabrero, B. (2018). Socio-emotional, non-cognitive or “soft” skills: approximations to their evaluation. *Revista Digital Universitaria*, 19(6). <https://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a5>
- Guevara Benítez, Y., Rugerio Tapia, J. P., Flores Rubí, C., Hermosillo García, Á., Cárdenas Espinoza, K., & Corona Guevara, A. (2022). Evaluación de habilidades socioemocionales en alumnos mexicanos que ingresan a educación primaria. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 4(2), 570–585. <https://doi.org/10.62364/y7s9eh07>
- Lacunza, A. B., & de González, N. C. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos En Humanidades*, 12(23), 159–182.
- López, C. G. P. (2022). *Generar aspiraciones para la vida: UPN-Peraj" Adopta un amig@"*.
- López, M. G. (2020). Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades socioemocionales en educación primaria. *Revista Gestión I+ D*, 5(3), 134–156.
- Lopezosa, C. (2020). Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz. In *Methodos Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social*, 1 (pp. 88–97). Universitat Pompeu Fabra. <https://doi.org/10.31009/methodos.2020.i01.08>
- Lugo María Guadalupe. (2025, April 28). *En México, sufren agresiones físicas o psicológicas seis de cada diez niñas, niños y adolescentes*. <https://Goo.Su/4MVFvpW>.
- Merchán Gavilánez, M. L., Márquez Allauca, V. M., Yanez Palacios, J. F., & Estrella Acencio, L. P. (2021). Estilos de crianza ante la violencia infantil. *RECIAMUC*, 5(1), 416–429. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(1\).ene.2021.416-429](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(1).ene.2021.416-429)
- Neira Echeverría, D. A. (2025). *Propuesta pedagógica para fortalecer la toma de decisiones responsables ante una problemática social sentida en adolescentes entre 12 y 14 años del municipio de Piedecuesta, Santander*.
- OMS. (2024, November 5). *Maltrato infantil*. <https://Goo.Su/RGCKd>.
- PERAJ México. (n.d.). *PERAJ Inspirando Futuros*.
- Pérez, A. C., León, N. K. Q., & Coronado, E. A. G. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 22(1), 58–65.
- Rodríguez Castillo, M. R., & Figueroa Coronado, Dr. E. C. (2022). El trabajo colaborativo y las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 6598–6614. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3910
- Tapia, F. I. F. (2023). Educación Socioemocional en la Nueva Escuela Mexicana: un Análisis Documental. *Formación Estratégica*, 7(1), 106–126.
- UAQ. (2023). *Modelo Educativo Universitario*.

- UNICEF. (2024, June 11). *Cerca de 400 millones de niños y niñas pequeños de todo el mundo sufren habitualmente algún tipo de disciplina violenta en sus hogares, según UNICEF*. <https://Goo.Su/8X9k5>.
- Universidad Anáhuac Puebla. (2025, September 12). *Experto internacional reflexiona sobre la prevención del acoso escolar*. <https://Www.Anahuac.Mx/Puebla/Experto-Internacional-Reflexiona-Sobre-La-Prevencion-Del-Acoso-Escolar>.
- Vásquez Delgado, L. E., & Cabrera Constain, V. A. (2022). Los juegos lúdico-cooperativos, como una estrategia favorable para las relaciones personales entre estudiantes. *Revista UNIMAR*, 40(1), 54–75. <https://doi.org/10.31948/rev.unimar/unimar40-1-art3>
- Yale, F. A. G. (2024). Efectos de la violencia doméstica en el desarrollo infantil. *Sage Sphere of Technology, Sciences, Discoveries, and Society*, 2(1), 3.